

 Gestión de comunicaciones y prensa	Formato	 Agricultura Código: F01-MN-CYP-01
	ACTA	Versión: 6
		Fecha Emisión: 23/06/2023

ACTA No. _____

ACTA SEGUIMIENTO Y CONTROL PQRSD PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Ciudad y Fecha: viernes 10 de abril del 2026

Objetivo:

El objetivo de la presente reunión es socializar las cifras relacionadas con el incumplimiento en la atención de los derechos de petición, así como presentar los lineamientos que deben adoptarse para mitigar el riesgo de vencimientos en las PQRSD.

Desarrollo de la reunión:

En el marco del seguimiento a las acciones implementadas para garantizar el cumplimiento de los tiempos de respuesta a las PQRSD, se llevó a cabo reunión de trabajo con el equipo del proceso de Gestión Documental y la Subdirectora Administrativa, Liliana Calle, con el propósito de revisar el estado actual de las solicitudes, identificar alertas y definir acciones de mejora.

Durante la sesión se socializaron y desarrollaron los siguientes temas:

Proceso para la búsqueda de información del INCODER: Se explicó el procedimiento adoptado para la localización, verificación y recuperación de información histórica relacionada con el INCODER, detallando las fuentes consultadas, los tiempos promedio de respuesta y las principales dificultades asociadas a la dispersión o volumen documental.

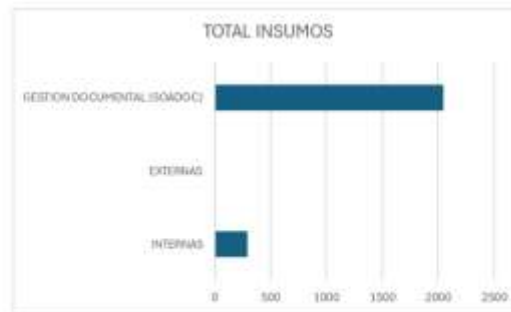
Cantidad de solicitudes atendidas: Se presentó el consolidado de solicitudes tramitadas durante el periodo evaluado, especificando volumen, tipología y estado (cerradas, en trámite y próximas a vencimiento), con el fin de analizar la capacidad operativa del equipo frente a la demanda.

 Gestión de comunicaciones y prensa	Formato	 Agricultura Código: F01-MN-CYP-01
	ACTA	Versión: 6
		Fecha Emisión: 23/06/2023

SOLICITUDES 2026

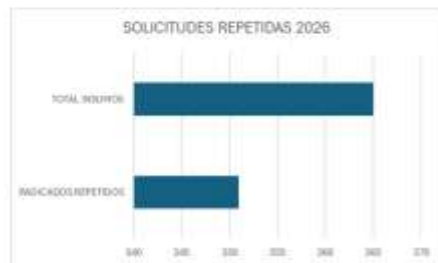
CLASIFICACIÓN DE CONSULTAS	TOTAL INSUMOS
CADENAS DE PRODUCTOS AGRÍCOLAS	1
DESPACHO MINISTRA	3
DIRECCIÓN DE ORGANAMENTO	6
ENTIDADES EJECUTORAS	195
ENTIDAD POR ELIGIDO	1
GESTIÓN DOCUMENTAL	2045
GRUPO CONTRATACIÓN	74
INTERMEDIOS	2
OFICINA ASesoría JURÍDICA	29
OFICINA DE COMUNICACIONES Y PRENSA	1
OFICINA DE PLANEACIÓN Y PROSPECTIVA	1
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	1
TALENTO HUMANO	23
Total general	2345

CLASIFICACIÓN DE CONSULTAS	TOTAL INSUMOS
INTERIAS	234
EXTERIAS	8
GESTION DOCUMENTAL (SODAGE)	2045

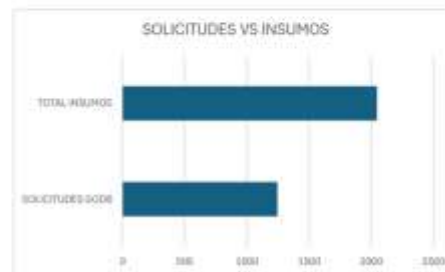


SOLICITUDES 2026

SOLICITUDES REPETIDAS	TOTAL INSUMOS
2023	2024



SOLICITUDES REPETIDAS	TOTAL INSUMOS
2023	2024



 Gestión de comunicaciones y prensa	Formato	 Agricultura Código: F01-MN-CYP-01
	ACTA	Versión: 6
		Fecha Emisión: 23/06/2023

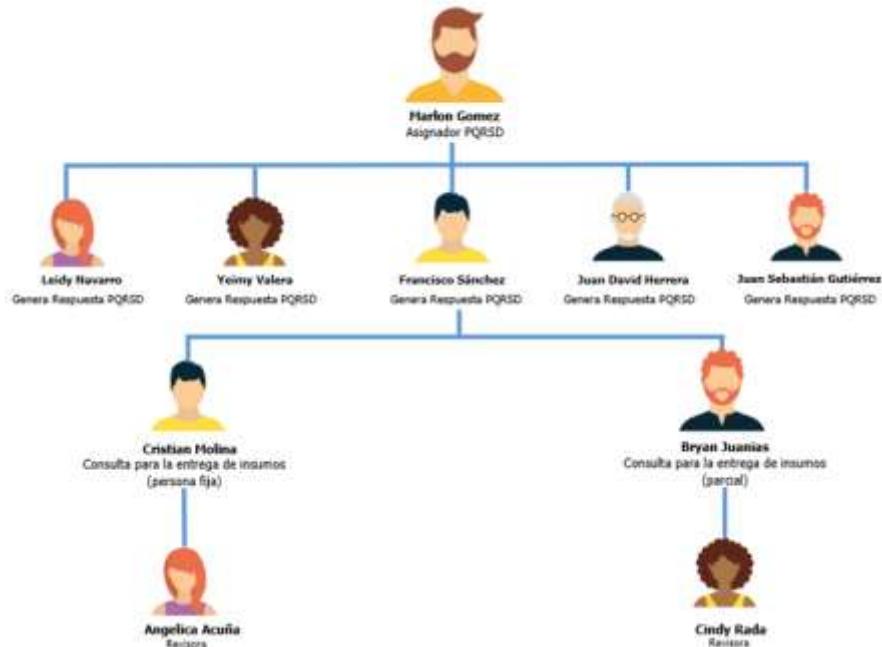
SOLICITUDES 2026

MES	TOTAL INSUMOS
ENERO	463
FEBRERO	835
MARZO	986
ABRIL	61
Total general	2345



Estructura del equipo de trabajo para la atención de PQRS: Se expuso la organización interna del equipo, roles y responsabilidades asignadas, así como la distribución de cargas laborales para la gestión de las solicitudes, identificando oportunidades de fortalecimiento en caso de incremento de requerimientos.

Equipo para el trámite de las PQRS proceso Gestión Documental



 Gestión de comunicaciones y prensa	Formato	 Agricultura Código: F01-MN-CYP-01
	ACTA	Versión: 6
		Fecha Emisión: 23/06/2023

Seguimiento a las PQRS: Se revisaron los mecanismos de control y monitoreo implementados, incluyendo reportes periódicos, alertas de vencimiento y seguimiento en el SGDEA Orfeo, con el fin de mitigar riesgos de incumplimiento en los términos legales.

Recomendaciones: Se plantearon acciones orientadas a optimizar los tiempos de respuesta, fortalecer la articulación entre dependencias, mejorar la trazabilidad en el sistema y consolidar buenas prácticas para la gestión oportuna de las solicitudes ciudadanas.

La reunión permitió identificar oportunidades de mejora y reafirmar el compromiso institucional con la atención eficiente, transparente y oportuna de las PQRS, en cumplimiento de la normativa vigente y los lineamientos internos.

Firmas: Para la presente Acta se adjunta como anexo la lista de asistentes.

Angelica
Acuña
Hernández

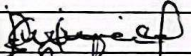
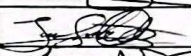
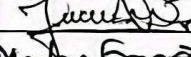
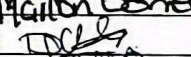
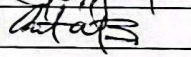
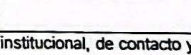
Firmado digitalmente
por Angelica Acuña
Hernández
Fecha: 2026.04.29
09:09:09 -05'00'

Firma responsable

 Gestión de comunicaciones y prensa	Formato	 Agricultura Código: F03-MN-CYP-01
	ASISTENCIA A REUNIONES	Versión: 7
		Fecha Emisión: 23/06/2023

Tema: Seguimiento Control PQRS		Objetivo de la Reunión: realizar el seguimiento y control para los tiempos de respuestas a las PQRS.	
Dependencia responsable de la reunión: Proceso de Gestión Documental	Nombre Responsable Reunión: Angelica Acuña Hernández	Lugar: Oficina 600C	Fecha: 10/06/2023
		Hora Inicio:	Hora Aprox. Terminación:

ASISTENTES

	NOMBRE	CARGO	ORGANIZACIÓN, ENTIDAD o DEPENDENCIA	E-MAIL*	TELEFONO/ CELULAR*	FIRMA
1	VIRGINIA ARAGUE MARTINEZ	CONTRATISTA	G.O.G.D.B	luzmar2004@hotmail.com	317764048	
2	Leidy Navarro	Contratista	GGDB	leidy.navarro@minagricultura.gov.co	3223093834	
3	Yelme Andres Varela	Contratista	GGDB	yelme.varela@minagricultura.gov.co	3145889367	
4	Don Alexander Martinez	Funcionario	GGDB	don.martinez@minagricultura.gov.co	3163897213	
5	Don Sebastian Gutierrez	Contratista	G. G. D. B	sebastianguierrez@minagricultura.gov.co	3017131639	
6	Juan David Hernandez R.	Contratista	GGDB	juan.hernandez@minagricultura.gov.co	3212294300	
7	Marlon Gomez	Funcionario	GGDB	marlon.gomez@minagricultura.gov.co	2543300	
8	DARIO FAIMATOCANCURA	Funcionario	GGDB	dario.faima@minagricultura.gov.co	3173745541	
9	LILIANA MA. CALLE C.	SUBD. ADJUD.	MSOR/SG.	lilianacalle@minagricultura.gov.co	3006083621	
10	Francisco Sanchez	Contratista	GGDB	luis.sanchez@minagricultura.gov.co	3112073497	
11	Bryan Juana S.	Contratista	GGDB	bryanjuanas@minagricultura.gov.co	3213076317	
12	CRISTIAN VILMA	CONTRATISTA	G.G.D.B	cristian.vilma@minagricultura.gov.co	3141232514	
13						

(*) Nota: El Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 se informa que la información registrada será de uso institucional, de contacto y divulgación de la gestión institucional.